



Ministero dell'istruzione e del merito
Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali
Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica
Ufficio III

Alle istituzioni scolastiche statali
LORO SEDI

Oggetto: Verifica dell'accessibilità dei servizi digitali erogati dalle Istituzioni scolastiche tramite le identità digitali SPID e CIE.

Facendo seguito alla Nota Ministeriale n. 4588 del 08/11/2023, la Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica, in collaborazione con il Dipartimento per la trasformazione digitale, ricorda alle Istituzioni scolastiche, che, nell'ambito della misura 1.4.4 del PNRR – “Favorire l'adozione delle piattaforme nazionali di identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE)”, sono state intraprese una serie di attività volte a favorire la transizione dalle modalità di autenticazione tradizionali all'uso delle identità digitali SPID e CIE, con l'obiettivo di adeguare il sistema scolastico agli obblighi normativi previsti dal Decreto-legge Semplificazione (D.L. 76/2020).

Tali iniziative sono finanziate dall'Unione Europea nel contesto del programma NextGenerationEu, tramite i fondi del PNRR.

Grazie all'impegno profuso dalla comunità scolastica, coadiuvata dal Ministero dell'istruzione e del merito, attualmente oltre il 93% delle Istituzioni scolastiche ha aderito alla piattaforma “Gateway delle Identità” allo scopo di rendere disponibile l'accesso ai propri servizi tramite le credenziali SPID o CIE.

Ciò premesso, la presente comunicazione è destinata alle scuole che hanno aderito alla piattaforma “Gateway delle Identità”, ma per le quali non si rilevano accessi con le suddette credenziali o per le quali non risultano essere stati censiti i fornitori di cui si avvalgono e i relativi servizi digitali.

Pertanto, si riportano di seguito una serie di verifiche, che si chiede di effettuare a codeste istituzioni scolastiche, aventi l'obiettivo di garantire l'effettiva fruibilità alla propria utenza degli accessi di cui in parola.

1. Certificazione dei codici fiscali degli utenti, presso il portale del proprio fornitore: alcuni fornitori, per consentire l'utilizzo delle identità digitali SPID/CIE, richiedono uno step preliminare di attivazione tecnica degli accessi, all'interno del loro portale, e la verifica dei codici fiscali degli utenti da parte della segreteria scolastica. Accertarsi di aver effettuato questo passaggio qualora necessario.



Ministero dell'istruzione e del merito
Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali
Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica
Ufficio III

2. Mancata integrazione del proprio fornitore al gateway delle identità del MIM: è possibile che il fornitore di cui si avvale la scuola non abbia ancora effettuato l'integrazione al gateway delle identità. In questo caso sarà necessario sollecitarlo, al fine di assicurare la corretta operatività degli accessi SPID/CIE.
3. Processo di aggregazione non ancora completato: la durata media del processo di aggregazione è di dieci giorni. Una volta trascorso questo periodo, se la richiesta risultasse ancora nello stato "Aggregazione in corso", si prega di aprire un ticket tramite il portale di supporto dedicato (<https://istruzione.service-now.com/>).
4. Processo di aggregazione completato con errori: se in fase di aggregazione o all'interno della funzione "Gestione aggregazione scuola" venisse riportato il messaggio di errore "Il processo di aggregazione è stato completato con errori" si prega di aprire un ticket tramite il portale di supporto dedicato.
5. Incorretto o parziale censimento dei fornitori di riferimento e/o dei servizi digitali utilizzati: verificare che tutti i fornitori e i servizi siano correttamente censiti, tramite i seguenti passi:
 - a. Effettuare il login al portale SIDI: <https://www.istruzione.it/accesso-sidi/>
 - b. Aprire l'applicativo "Gestione Aggregazione Scuola" seguendo il percorso: PNRR - PA Digitale → Gestione Aggregazione Scuola
 - c. Selezionare il menu "Gestione Fornitori"
 - d. Selezionare sul pulsante "Aggiungi"
 - e. Indicare il fornitore, di cui la scuola si avvale, dal menù a tendina
 - f. Indicare il servizio o i servizi di cui si usufruisce specificando l'età minima di accesso.

La scuola dovrà ripetere le azioni di cui ai punti d), e) e f) per ciascun fornitore di cui si avvale.

Per ricevere assistenza puntuale è a Vostra disposizione il **portale di supporto**, raggiungibile al seguente indirizzo web: <https://istruzione.service-now.com/>.

Per ulteriori informazioni, si rimanda alla consultazione dello **spazio web dedicato**, all'interno del quale verrà pubblicato il calendario di tutte le iniziative e il materiale formativo raggiungibile all'indirizzo web: <https://www.istruzione.it/spid-cie/>.

In conclusione, appare utile sottolineare l'opportunità, da parte di codeste istituzioni scolastiche, di informare adeguatamente le famiglie sulla possibilità di utilizzo delle credenziali SPID e CIE



Ministero dell'istruzione e del merito
Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali
Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica
Ufficio III

per l'autenticazione ai propri servizi, azione che contribuirà sicuramente alla crescita del numero di accessi effettuati con questi strumenti.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

IL DIRIGENTE
Paolo De Santis